

就労継続支援 A 型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	ライフサポート・一津屋	事業所番号	2714800790
住 所	松原市一津屋4-3-10ラコートR&R1階	管理者名	本田 真紀
電話番号	072-247-5043	対象年度	令和 6 年度

地域連携活動の概要

<活動内容>

松原市田井城 3 丁目104番 2

2024年4月1日～2025年3月31日

(土日祝、年末年始を除く日のうち別に定める日)

毎月月曜日～金曜日のうち 2 日間 13時～16時の間の 3 時間

1 日あたり職業指導員 1 名と利用者 2 名

松原市立公共施設の施設内清掃業務

1 階から 3 階の各階ホールモップかけ、ガラス部分の拭き掃除、階段の掃き掃除、各階トイレ点検、ペーパー補充、1 階の掃除を行う。

<活動の様子>



<目的>

地域住民が多く利用される公共施設での就労を通して、障害のある人が地域で活躍できる場を増やして社会参加の促進をはかる。
清掃作業のスキルの向上と時間内に決められた業務をやりきる責任感とやりがいをもち、就労意欲を高めていく。

<成果>

実施した結果：就労環境の変化に慣れて、業務で体を動かすことで体力がつき健康維持につながっている。
様々な場に応じた清掃作業を経験して、業務の手順や使用する道具の使い分けを理解して覚えて適応力がついている。ペアの人と協力して決められた時間内に効率よく業務を終わらせることができています。
課題点：地域内での施設外就労先を開拓して清掃スキルを高めていく。



連携先の企業等の意見または評価

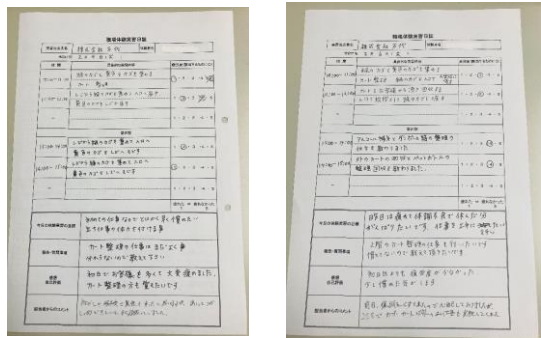
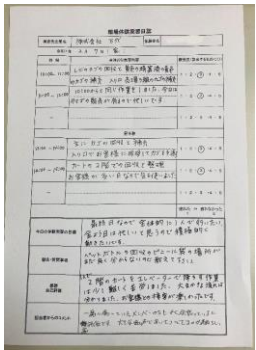
いつもきれいに清掃していただいております。
指導員の適切な指導が何よりも大切で、それがきちんとできているため見ていても安心しております。
利用者さんの一生懸命さも伝わってきます。今後も頑張ってください。

連携先企業名	まつばらテラス（輝）	担当者名	佐藤 珠愛
--------	------------	------	-------

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	ライフサポート・一津屋	事業所番号	2714800790
住 所	松原市一津屋4-3-10ラコートR&R1階	管理者名	本田 真紀
電話番号	072-247-5043	対象年度	令和 6 年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容> 〒580-0016 松原市上田2-14-6 令和 6 年2月4日、6日、7日(3日間) 大阪府障害者職場体験マッチング会に応募後、希望する体験実習企業様の面談を受けて実習受け入れの調整をしていただき地元店舗での職場体験実習を行う。 ・実習内容 店内外カートの回収整理、 店内外買物カゴの回収補充、ペットボトル、 段ボールの整理回収等 体験者 1 名	<活動の様子> 
<目的> ・未経験の職種を体験して業務内容を理解し、実践していくことで職業スキルを向上させる。また一緒に働く人とのコミュニケーションを通して就労時に必要な挨拶、言葉遣い、規則の遵守を実践して環境にあわせて適応できる力をつけていく。 ・体を動かしての作業に慣れていくことで、就労に必要な基礎体力をつけて長時間就労できるようになる。	
<成果> 地域店舗で未経験の職種の実習だったが、接客サービス業の裏方の仕事ができ少し自信がついている。事業所内では座り作業が多いが、一般企業で働くためには自ら動いて、業務を続けていくための体力が必要だと実感している。職場体験を通して事業所内でも業務内容を理解して自分で考えて業務をすすめていけるようになっている。一緒に働く人と仕事を通してコミュニケーションをとり、環境変化に対応できるようになっている。	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

初めての経験でもあったと思いますが、あいさつがしっかりできていてがんばっていました。 2日目でカゴ、カート以外の仕事も取り組んでくれました。 3日目、一緒に働いていたメンバーからもよく頑張っていると評価されて、大きな声であいさつするのが素晴らしいかったです。	連携先企業（担当者） 株式会社 万代 松原上田店 井本店長
--	--------------------------------------

利用者からの意見・評価

1日目は社員の方と一緒にレジにある緑のカゴを回収して入口に補充、黄色のかごはレジに戻して1、2階のカート回収整理を教わり初日で慣れない立ち仕事で疲れました。 2日目は空いた時間に入り口で「いらっしゃいませ」と挨拶してお客様にカゴを手渡したり外のカート整理、アルコールの補充、ペットボトル、段ボールの整理を教わり少し動く作業をして慣れてきたので自信がもてました。 3日目は金曜日で忙しい日だったので2階のカートをエレベーターでおろすなどカゴ、カート回収整理が大変でした。 3日間を通して、社会人として基本的な礼儀、挨拶、マナー、コミュニケーションの大切さを学び、体力が必要だと実感しました。
--

就労継続支援A型事業所におけるスコア表（全体）

事業所名	ライフサポート・一津屋
住 所	松原市一津屋4-3-10ラコー トR&R 1 階
電話番号	072-247-5043

事業所番号	2714800790
管理者名	本田真紀
対象年度	令和 6 年度

（Ⅰ）労働時間		
①1日の平均労働時間が7時間以上		55 点
②1日の平均労働時間が6時間以上7時間未満		
③1日の平均労働時間が5時間以上6時間未満		
④1日の平均労働時間が4時間30分以上5時間未満	○	
⑤1日の平均労働時間が4時間以上4時間30分未満		
⑥1日の平均労働時間が3時間以上4時間未満		
⑦1日の平均労働時間が2時間以上3時間未満		
⑧1日の平均労働時間が2時間未満		
①90点 ②80点 ③65点 ④55点 ⑤40点 ⑥30点 ⑦20点 ⑧5点		

（Ⅱ）生産活動		
①過去3年の生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賞金の総額以上	○	60 点
②過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賞金の総額以上		
③過去3年の生産活動収支のうち前年度における生産活動収支のみが前年度に利用者に支払う賞金の総額以上		
④過去3年の生産活動収支のうち前々年度における生産活動収支のみが前々年度に利用者に支払う賞金の総額以上		
⑤過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賞金の総額未満		
⑥過去3年の生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賞金の総額未満		
①60点 ②50点 ③40点 ④20点 ⑤-10点 ⑥-20点		

（Ⅲ）多様な働き方（※）		
①免許・資格取得、検定の受検動奨に関する制度		15 点
就業規則等で定めている	○	
②利用者を職員として登用する制度		
就業規則等で定めている	○	
③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律		
就業規則等で定めている	○	
④フレックスタイム制に係る労働条件		
就業規則等で定めている		
⑤短時間勤務に係る労働条件		
就業規則等で定めている	○	
⑥時差出勤制度に係る労働条件		
就業規則等で定めている	○	
⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度		
就業規則等で定めている	○	
⑧傷病休暇等の取得に関する事項		
就業規則等で定めている	○	
小計（注1）	7	点
（※）8項目の合計点に応じた点数 （注1）5以上：15点、4～3：5点、2点以下：0点		

（Ⅳ）支援力向上（※）		
①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会		0 点
参加した職員が1人以上参加している	○	
②研修、学会等又は学会誌等において発表		
1回以上の場合		
③視察・実習の実施又は受け入れ		
いずれか一方のみの取組を行っている		
④販路拡大の商談会等への参加		
1回以上の場合		
⑤職員の人事評価制度		
人事評価結果に基づき定期に昇給を判定する制度を設け、全ての職員に周知している	○	
⑥ピアサポーターの配置		
ピアサポーターを職員として配置している		
⑦第三者評価		
過去3年以内の福祉サービス第三者評価を受審しており、結果を公表している。		
⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等		
都道府県知事が適当と認める国際標準化規格が定めた規格その他これに準ずるものの認証を受けている		
小計（注2）	2	点
（※）8項目の合計点に応じた点数 （注2）5以上：15点、4～3：5点、2点以下：0点		

（Ⅴ）地域連携活動		
地域の事業者と連携した付加価値の高い商品開発、企業や官公庁等での生産活動等地域社会と連携した活動を行い、その結果をインターネット等により公表している	○	10 点
1事例以上ある場合：10点		

（Ⅵ）経営改善計画		
経営改善計画の提出を求められていない。または、経営改善計画の提出を求められているが、指定された期日までに提出している。	○	0 点
期限内に提出していない場合：-50点		

（Ⅶ）利用者の知識・能力向上		
前年度において、就労継続支援A型事業所等が利用者の知識及び能力の向上に向けた支援を行い、当該支援の具体的な内容を記載した報告書を作成し、インターネットの利用その他の方法により公表している。	○	10 点
1事例以上ある場合：10点		

項目	点数
労働時間	5点 20点 30点 40点 55点 65点 80点 90点
生産活動	-20点 -10点 20点 40点 50点 60点
多様な働き方	0点 5点 15点
支援力向上	0点 5点 15点
地域連携活動	0点 10点
経営改善計画	0点 -50点
利用者の知識・能力向上	0点 10点

合計

150

点 / 200点

就労継続支援 A 型事業所におけるスコア表（実績 I ～Ⅳ、Ⅵ）

(Ⅰ) 労働時間

前年度（令和 6 年度）

雇用契約を締結していた全ての利用者における延べ労働時間	18,098	時間	雇用契約を締結していた延べ利用者数	3,906	人	利用者の 1 日の平均労働時間数	5	時間
-----------------------------	--------	----	-------------------	-------	---	------------------	---	----

(Ⅱ) 生産活動

会計期間（ 1 月～12 月）

前々々年度（令和 4 年度）

生産活動収入から経費を除いた額	20,622,419	円	利用者に支払った賃金総額	19,728,333	円	収支	673,304	円
-----------------	------------	---	--------------	------------	---	----	---------	---

前々年度（令和 5 年度）

生産活動収入から経費を除いた額	21,064,238	円	利用者に支払った賃金総額	19,473,040	円	収支	1,416,295	円
-----------------	------------	---	--------------	------------	---	----	-----------	---

前年度（令和 6 年度）

生産活動収入から経費を除いた額	19,182,116	円	利用者に支払った賃金総額	19,075,079	円	収支	107,037	円
-----------------	------------	---	--------------	------------	---	----	---------	---

(Ⅲ) 多様な働き方

前年度（令和6年度）における取組（全体表「(Ⅲ) 多様な働き方」の各項目において「就業規則等で定めている」と選択した場合に記載）

①免許・資格取得、検定の受検勧奨に関する制度

◎免許・資格取得、検定の受検勧奨に関する制度を定めている	☒
------------------------------	-------------------------------------

②利用者を職員として登用する制度

◎利用者を職員として登用する制度を定めている	☒
------------------------	-------------------------------------

③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律

在宅勤務に係る労働条件及び服務規律に関する制度を定めている	☒
-------------------------------	-------------------------------------

④フレックスタイム制に係る労働条件

◎フレックスタイム制に係る労働条件を定めている	☐
-------------------------	--------------------------

⑤短時間勤務に係る労働条件

◎短時間勤務に係る労働条件を定めている	☒
---------------------	-------------------------------------

⑥時差出勤制度に係る労働条件

◎時差出勤制度に係る労働条件を定めている	☐
----------------------	--------------------------

⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度

◎有給休暇の時間単位取得または、計画的付与制度を定めている	☒
-------------------------------	-------------------------------------

⑧傷病休暇等の取得に関する事項

◎傷病休暇等の取得に関する事項を定めている	☒
-----------------------	-------------------------------------

(Ⅳ) 支援力向上

前年度（令和6年度）における取組（全体表「(Ⅳ) 支援力向上」の各項目に取組あり選択とした場合に記載）

①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会

◎研修計画を策定している	☒
◎外部研修、もしくは内部研修を 1 回以上実施している。	☒
※研修名	2024年度障がい者雇用フォーラム
研修講師	ウツエハルブ株式会社 湯川 淳
実施日・受講者数	9 月 30 日 2 人

②研修、学会等又は学会誌等において発表

◎研修、学会等又は学会誌等において 1 回以上発表している	☐
※研修、学会等名	
実施日	月 日
※学会誌等名	
掲載日	月 日
発表テーマ	

③視察・実習の実施又は受け入れ

◎先進的事業者の視察・実習の実施している	
もしくは、他の事業所の視察・実習を受け入れている	☐
※先進的事業者名	
実施日/ 参加者数	月 日 人
※他の事業所名	
実施日/ 参加者数	月 日 人

④販路拡大の商談会等への参加

◎販路拡大の商談会や展示会等へ 1 回以上参加している。	☐
※商談会等名	
主催者名	
日時	月 日
内容	

⑤職員の人事評価制度

◎職員の人事評価制度を整備している	☒
◎当該人事評価制度を周知している	☒
人事評価制度の制定日	30 年 1 月 1 日
人事評価制度の対象職員数	5 名
うち昇給・昇格を行った者	2 名
当該人事評価制度の周知方法	
就業規則の常時閲覧、変更時は閲覧で周知	

⑥ピアサポーターの配置

◎ピアサポーターを配置している	☐
◎当該ピアサポーターは「障害者ピアサポーター研修」を受講している	☐
※配置期間	月 日～ 月 日
就業時間	
職務内容	

⑦第三者評価

◎前年度末日から過去 3 年以内に福祉サービス第三者評価を受けている	☐
※評価を受けた日	月 日
第三者評価機関	

⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等

◎ISO が制定したマネジメント規格等の認証を受けている	☐
※認証を受けた日	月 日
規格等の内容	

(Ⅵ) 経営改善計画

◎指定権者である都道府県（指定都市・中核市）へ、経営改善計画書へ提出した。	☐
※受理日	年 月 日

各項目について適宜、実績がわかる情報を追加すること。